



УТВЕРЖДАЮ
Глава Zubovo — Polyanskiy
муниципального района
Республики Мордовия
/В. А. Поршин/

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Каргальская основная общеобразовательная школа»
Zubovo-Polyanskiy муниципального района Республики Мордовия
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (85,69 %)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 01.01.2022 до 31.12.2022	Елисеева Н.Н.- директор, Валуева А.В.- заместитель директора по УВР	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2022

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований.</p>	<p>С 01.01.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Валуева А.В.- заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
--	---	-----------------------------------	---	--	----------------------

III. Доступность услуг для инвалидов (69,31 %)

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p>	<p>Приобретение оборудования по программе «Доступная среда», оснащение специальным оборудованием. Создание доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ по мере поступления денежных средств.</p>	<p>С 01.01.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Елисеева Н.Н.- директор, Валуева А.В.- заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
---	--	-----------------------------------	--	---	----------------------

Обеспечение в условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими , наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками ОО по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.	С 01.01.2022 до 31.12.2022	Валуева А.В.- заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта классные руководители	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	До 31.12.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.01.2022 до 31.12.2022	Елисева Н.Н.- директор, Валуева А.В.- заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	

Показатель оценки качества по школе — 91,00 %

Показатель оценки качества по Зубово-Полянскому муниципальному району — 87,99%

Показатель оценки качества по Республике Молдова — 88,15%

Директор школы



Н.Н.Елисева Н.Н.Елисева